



## Conditions générales d'utilisation du service d'estimation et/ou de rachat en ligne ([www.clicncash.fr](http://www.clicncash.fr)).

La société Clic n'Cash propose un service d'estimation et de rachat de produits en ligne dont le but est de permettre à toute personne physique ou morale, appelée utilisateur, d'estimer provisoirement leur produit en vue de leur rachat éventuel par la société Clic n'Cash ou d'un partenaire, sur la base de ses déclarations concernant l'état du produit.

La société Clic n'Cash propose également un service de rachat de produits en ligne dont le but est de permettre à toute personne physique ou morale, appelée utilisateur, de formuler auprès de la société Clic n'Cash une offre de vente par l'intermédiaire d'un bon de cession, d'un bien dont il est propriétaire, sur la base de ses déclarations concernant l'état du produit.

La société Clic n'Cash est propriétaire du site [www.clicncash.fr](http://www.clicncash.fr) lequel est soumis à des conditions d'utilisation disponibles directement sur le site et applicables à tout utilisateur du site.

L'utilisation du service de rachat en ligne implique l'adhésion aux conditions générales de vente et d'utilisation de la société Clic n'Cash, la création d'un espace personnel et l'adhésion au programme de fidélité Clic n'Cash, l'ensemble de ses éléments étant disponibles sur le site [www.clicncash.fr](http://www.clicncash.fr)

### **DEFINITIONS**

Les termes et expressions suivants ont, sauf précisions contraires, le sens qui leur est donné ci-dessous s'ils apparaissent avec leur première lettre indifféremment en majuscule ou en minuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel, dans les présentes conditions contractuelles ou dans tout autre document émanant de Clic n'Cash relatif à l'objet des conditions contractuelles.

« **Conditions Contractuelles** » : les présentes conditions qui peuvent être modifiées à tout moment. Il appartient au Consommateur de consulter régulièrement le Site, et la rubrique « Conditions générales de vente et d'utilisation du service d'estimation et/ou de rachat en ligne » afin de vérifier le contenu des présentes conditions.

« **Consommateur** » : personne physique s'étant identifiée et inscrite sur le site ou l'application [www.clicncash.fr](http://www.clicncash.fr) afin d'y acheter et/ou d'y faire racheter un ou des Produits à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale. Le Consommateur doit être âgé de plus de 18 ans, avoir la pleine capacité juridique de conclure une vente. S'il est âgé de moins de 18 ans, le Consommateur doit être émancipé.

« **Vendeur / Utilisateur** » Personne physique ou personne morale (représentée par son représentant légal) proposant la vente d'un Produit neuf ou d'occasion à Clic n'Cash par l'intermédiaire du site ou de l'application [www.clicncash.fr](http://www.clicncash.fr).

« **Clic n'Cash** » : ~~Indépendant~~ pratiquant l'achat et la vente de produits Neufs et d'Occasion sous l'enseigne Clic n'Cash,

« **SAS CLIC n'CASH** » : désigne la Société Clic n'Cash, société par Actions Simplifiée au capital de 1000 euros, dont le siège social est situé 13 Rue du Petit Fief, 85670 La Chapelle-Palluau, immatriculée au R.C.S de La Roche-sur-Yon sous le n° 849751771.

« **Produit d'Occasion** » désigne les produits usagés, déjà utilisés par des Consommateurs ou professionnels, achetés comme tels par Clic n'Cash en vue de leur revente.

« Site » : désigne le site de commerce électronique édité par Clic n'Cash et accessible sur le réseau Internet à l'adresse [www.clicncash.fr](http://www.clicncash.fr).

## **Titre I – Conditions Générales du service d'Estimation en ligne (en vue d'un rachat via l'application).**

### **Article 1 – Objet**

La présente section des Conditions Contractuelles régit exclusivement les règles concernant les estimations provisoires sur le site [www.clicncash.fr](http://www.clicncash.fr).

Elles définissent les conditions et les modalités selon lesquelles les utilisateurs peuvent faire estimer provisoirement leur produit en vue de leur rachat éventuel.

L'utilisateur a la possibilité de revendre son/ses produit(s) neuf ou d'occasion sur la base d'une estimation provisoire enregistrée sur l'application ou le site internet [www.clicncash.fr](http://www.clicncash.fr).

### **Article 2 – Modalité des estimations de valeur**

#### **2.1 Généralités**

Les estimations de valeur s'effectuent selon les modalités suivantes :

- L'utilisateur propose le produit qu'il souhaite voir reprendre en cliquant sur l'icône « Vendre » ;
- L'utilisateur indique la nature exacte du produit qu'il souhaite Estimer ;
- L'utilisateur décrit le produit correspondant
- Il effectue une déclaration relative à l'état général du ou des produits(s), le prix souhaité ou le don
- Une estimation de valeur intégrant les éléments déclaratifs précédents est proposée à l'utilisateur

L'estimation de valeur n'a pas de valeur contractuelle. Clic n'Cash n'est jamais obligé de procéder à l'achat d'un ou plusieurs produits présentés par un utilisateur, ayant fait évaluer ces derniers sur le Site à partir de ses déclarations.

L'utilisateur n'est nullement tenu d'acquiescer à l'estimation de valeur de son ou ses produits, ni d'accepter une proposition de rachat sur cette base.

#### **2.2 Process détaillé**

Un récapitulatif reprenant les données fournies par l'utilisateur, ainsi que le détail de l'estimation provisoire (détail des Produits/état/prix/etc.), sera envoyé par email à l'utilisateur lors de la validation de son « estimation » et disponible sur son espace client. Ce document est intitulé « Bon de cession ».

Ce « bon de cession » a une durée de validité de 15 jours ouvrés. Passé ce délai, ce « Bon de cession » et l'estimation de valeur qu'il contient seront caduques.

Le Site pourra dans certains cas ne pas pouvoir estimer la valeur du produit. Pour procéder à l'estimation de son ou ses produits, l'utilisateur est alors invité à se rendre chez un partenaire de Clic n'Cash qui lui sera communiqué par mail avec le « Bon de cession » qu'il aura préalablement enregistré et indiquant la référence du produit à estimer.

#### **Article 3 - Attestation de propriété des produits**

L'utilisateur atteste qu'il est propriétaire du(des) bien(s) vendu(s) et que ce(s) dernier(s) est(sont) commercialisable(s) sur le territoire français.

L'utilisateur atteste et garantit que le Produit neuf ou d'occasion proposé :

- N'a pas été financé par emprunt(s), ou que le (les) emprunt(s) ayant servi à son acquisition est ou sont intégralement remboursé(s), le vendeur s'engageant à garantir Clic n'Cash de ce fait.
- N'est pas un produit gagé ou nanti,
- A été acquis régulièrement auprès d'une société régulièrement constituée, ou auprès d'un Vendeur personne physique majeur ou émancipé, ayant donné son plein consentement éclairé à la vente,
- Ne porte pas atteinte à des droits de propriété intellectuelle,
- Est conforme aux normes applicables en France et dans l'Union Européenne.

Le Vendeur s'engage à porter à la connaissance de Clic n'Cash tout dysfonctionnement entraînant un usage impropre du produit auquel on le destine ou restreignant tellement son utilisation que l'acheteur Clic n'Cash ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il en avait eu connaissance.

Conformément à l'article 1641 et suivants du Code Civil le Vendeur sera garant des vices cachés vis-à-vis de Clic n'Cash. Clic n'Cash pourra alors demander la résiliation du contrat de vente et mener l'action au plus tard dans les deux ans qui suivent la découverte du vice.

## **Titre II. Conditions Générales du service de Rachat en ligne**

### **Article 4 : Périmètre des conditions générales d'achat et d'utilisation du service**

La présente section des Conditions Contractuelles s'applique à toute offre de cession effectuée en ligne et à distance par un utilisateur de ses produits disposant d'une valeur d'estimation établie suivant les modalités ci-avant définies et présente sur le site [www.clicncash.fr](http://www.clicncash.fr).

Pour procéder à la vente de son ou ses produits, l'utilisateur qui a obtenu son estimation est invité à envoyer son ou ses produits par colis, l'envoi d'un bon de transport sera envoyé par la société Clic n'Cash par mail ou pour les objets volumineux par enlèvement d'un transporteur mandaté par la société Clic n'Cash.

Les produits sont expédiés par colis et par voie postale à Clic n'Cash, accompagnés d'un Bon de Cession généré sur l'application ou par mail au regard des seules informations données par l'utilisateur.

Les achats de Produit sont conclus entre Clic n'Cash et le consommateur directement. Ils n'emportent aucune obligation à la charge de la Société Clic n'Cash.

Ne sont pas concernés par les présentes conditions générales :

- Tout produit pour lequel aucune valeur n'est pas repris directement par la société Clic n'Cash.
- Tout produit, ou tout utilisateur, non situé en France Métropolitaine

### **Article 5 : Conditions**

Pour pouvoir vendre en ligne, l'utilisateur doit être majeur et attester qu'il n'est atteint d'aucune incapacité.

L'utilisateur atteste qu'il est propriétaire du(des) bien(s) vendu(s) et que ce(s) dernier(s) est(sont) commercialisable(s) sur le territoire français.

L'utilisateur atteste et garantit que le produit neuf et d'occasion proposé à la vente dans les conditions visées à l'article 3 des présentes.

D'une manière générale l'utilisateur garantit à la société Clic n'Cash des biens libres de tous droits, non gagés ni nantis à aucun titre, et dont la commercialisation n'engendrera pour elle aucune difficulté d'aucune sorte notamment au regard des droits de propriété intellectuelle ou industrielle mais également au regard de la sauvegarde, l'accès ou la conservation des données personnelles.

L'utilisateur s'engage à fournir les informations personnelles suivantes :

- Nom, prénom, date de naissance
- Adresse
- Numéro de téléphone portable
- Adresse mail
- Justificatif de domicile
- Copie d'une pièce d'identité à jour.
- Un KBIS pour une personne Morale
- RIB (pour le paiement)

### **Article 6 : Famille d'articles non repris :**

Clic n'Cash achète ou ne reprend que les produits disposant d'une valeur et validé par leurs soins sur le site ou l'application [www.clicncash.fr](http://www.clicncash.fr) .

Clic n'Cash s'interdit d'acheter ou reprendre :

- - Des produits incitant directement ou indirectement au racisme, à la xénophobie, à l'antisémitisme, à la discrimination raciale, ou religieuse, à la haine ou à la violence,
- Des produits volés, des produits à caractère diffamatoire, injurieux, ou portant atteinte à la vie privée, à l'honneur ou à la réputation d'autrui, des produits portant atteinte à des droits de propriété intellectuelle (biens contrefaits, fichiers numériques contrefaits, copies interdites deregistrements audio ou vidéo notamment),
- Des produits qui ne répondraient pas aux normes auxquelles ils sont soumis,
- Des produits interdits à la vente par la réglementation en vigueur (fourrure animale, ivoire, alcool, produits périmés..).

L'utilisateur sera seul responsable des conséquences de tout manquement aux stipulations ci-dessus, étant précisé qu'un tel manquement entraînera l'annulation de la proposition de rachat ou d'une décote de l'estimation du ou des produits en cas de refus de la décote les frais de réexpédition seront à la charge de l'utilisateur vendeur, et/ou l'exclusion de l'utilisateur du Site, ainsi que la fermeture de son compte privé, sans préjudice de tous dommages et intérêts susceptibles d'être réclamés par la société Clic n'Cash . En aucun cas, l'utilisateur ne pourra demander une quelconque indemnisation.

L'utilisateur reconnaît par ailleurs qu'il ne pourra s'opposer à ce que la société Clic n'Cash communique aux autorités judiciaires et/ou administratives compétentes qui en feraient la demande toutes les informations en leur possession le concernant.

### **Article 7 : Offre de cession / Envoi du colis**

L'envoi d'un colis également acceptation sans réserve aux présentes conditions générales.

L'utilisateur s'engage à fournir dans son colis déposé sous sa responsabilité auprès des services postaux :

- Un Bon de Cession signé par l'utilisateur. Ce dernier est généré sur l'application ou par mail au regard des seules informations données par l'utilisateur ;
- Un RIB du compte bancaire sur lequel le prix de cession devra être versé à l'Utilisateur après réception du colis et de l'expertise par la société Clic n'Cash
- Une copie d'une pièce d'identité valable sur le territoire français et en cours de validité. La pièce d'identité doit correspondre à l'identité renseignée sur le bon de cession et sur le RIB ;
- Le (les) produit(s) visés dans le Bon de Cession ;
- Le (les) facture(s) d'achat du produit si la valeur du produit estimée par le site [www.clicncash.fr](http://www.clicncash.fr) est supérieure à 300 €.

En cas d'offre de cession formulée par l'utilisateur et portant sur plusieurs produits sur un même bon CGV Rachat en ligne - V1 2023

de cession, il est expressément convenu que l'offre de cession est divisible de telle sorte qu'à l'issue de la procédure d'acceptation de l'offre, seuls certains produits proposés à la vente peuvent être cédés.

L'envoi du colis conforme aux engagements de l'utilisateur constitue une offre ferme et définitive de vente du (des) produit(s) Clic n'Cash, au prix et aux conditions fixées dans le Bon de Cession et pendant la durée déterminée par ce dernier.

La date de validité figurant dans le bon de cession représente la période pendant laquelle l'estimation de prix fixée par le site [www.clicncash.fr](http://www.clicncash.fr) est opposable pour le produit concerné dans le strict état de son descriptif. Au-delà de cette date, l'estimation effectuée n'a qu'une valeur historique.

### **Article 8 : Réception du colis**

A la réception du colis, Clic n'Cash procédera à la vérification de l'emballage externe du colis, à l'emballage interne du produit, à la vérification de l'identité du vendeur, à la vérification des documents reçus, ainsi qu'à une validation de l'état esthétique et fonctionnel du produit au vu des déclarations de l'utilisateur.

### **Article 9 : Acceptation de l'offre et réalisation de la vente**

Si l'état (esthétique et/ou fonctionnel) constaté correspond à l'état déclaré, que les fonctionnalités sont en état de fonctionnement, et que le colis a été reçu dans les délais visés dans le Bon de Cession, la société Clic n'Cash pourra procéder à l'achat du produit contre paiement de la somme visée dans le Bon de Cession.

Clic n'Cash indiquera dans cette hypothèse à l'utilisateur son acceptation de l'offre de cession.

Si seule la date visée dans le Bon de Cession pour la livraison du produit a été dépassée, la société Clic n'Cash se réserve le droit de procéder à l'achat du produit contre paiement de la somme visée dans le Bon de Cession.

Ce n'est qu'au moment de l'acceptation par Clic n'Cash de l'offre de cession formulée par l'utilisateur que la vente deviendra parfaite entre les parties.

### **Article 10 : Refus de l'offre et modification de l'offre de cession**

Si l'état esthétique et/ou fonctionnel est non conforme aux déclarations, éléments manquants, fonctionnalités défectueuses, pièces manquantes et/ou non conformes, Clic n'Cash ne procédera pas à l'achat du produit dans les conditions visées dans le Bon de Cession.

Également, en cas de vente simultanée de plusieurs produits identiques Clic n'Cash se réserve le droit de solliciter des renseignements complémentaires et éventuellement à ne pas procéder à l'achat du produit dans les conditions visées dans le Bon de Cession.

Dans ces conditions, l'utilisateur sera invité dans un délai de quinze jours soit à compléter son colis ou à formuler une nouvelle offre de vente par l'intermédiaire d'un nouveau Bon de cession au regard des observations formulées par Clic n'Cash.

Si l'utilisateur entend formuler une nouvelle offre de cession à Clic n'Cash, ce dernier disposera de la faculté d'éditer et de valider directement en ligne dans son espace personnel un nouveau Bon de Cession, lequel sera soumis au même processus d'acceptation par Clic n'Cash.

L'utilisateur n'est jamais tenu d'accepter l'estimation de valeur de son ou ses produits, ni de formuler une nouvelle offre de cession.

En cas de refus de l'offre de cession par Clic n'Cash comme en cas de refus de l'utilisateur de formuler une nouvelle offre de cession, ce dernier sera invité à récupérer son produit dans un délai de 30 jours et suivant tout moyen de son choix ou le laisser pour destruction.

Sans réponse de l'utilisateur à la demande d'enlèvement du produit et 30 jours après relance par mail de la société Clic n'Cash, le produit sera considéré comme laissé pour destruction.

## **Article 11 : Paiement**

Le paiement se fera uniquement par virement bancaire au crédit du compte correspondant au RIB donné par l'utilisateur. Il sera effectué par la société Clic n'Cash, dans les 72 h suivant réalisation de la vente.

## **Article 12 : Transport**

Le transport des produits se fait par un transporteur indépendant choisi par Clic n'Cash. Les produits sont assurés jusqu'à 1 500 € par colis. En dessous de 150 €, les produits sont assurés à hauteur de 23€ / kg.

L'expédition des produits vers le magasin est gratuite pour tout bon de cession d'une valeur supérieur à 50 €. Une étiquette prépayée est disponible dans l'espace utilisateur afin d'expédier ses produits offerts à la vente.

Si, pour quelque raison que ce soit, la vente n'est pas finalisée entre les parties et que l'utilisateur désire récupérer son (ses) produit(s), ce dernier s'engage à participer aux frais de retour. Cette participation forfaitaire est fixée à la somme de 15 € par produit.

Si le client opte pour un autre transporteur de son choix, Clic n'Cash n'assurera ni la livraison ni la bonne réception du colis. Par ailleurs, l'utilisateur assumera seul l'intégralité des frais de retour.

La responsabilité Clic n'Cash ne peut être engagée en cas de perte, de vol ou de casse du produit durant le transport si un autre transporteur que celui choisi par Clic n'Cash a été utilisé. Par ailleurs, l'utilisateur est informé que si les produits ne sont pas emballés dans un carton adéquat, ces derniers ne seront pas assurés par le transporteur.

## **Article 13 : Transfert de propriété :**

Le transfert de propriété est effectif après réalisation de la vente, c'est-à-dire après acceptation par Clic n'Cash de l'offre de cession faite par l'utilisateur.

## **Article 14 : Droit de rétraction**

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de rétractation en cas d'achat ou d'un bien ou d'un service à distance.

Dès lors que le présent contrat a pour objet non pas l'achat mais la vente d'un bien à distance par le consommateur, il n'existe aucune possibilité pour l'utilisateur de se rétracter.

## **Article 15 : Responsabilité de la société Clic n'Cash**

L'utilisateur est informé qu'il ne pourra se retourner contre la société C l i c n'Cash dans les cas suivants :

- Matériel défectueux de l'infrastructure de l'utilisateur (matériel, logiciel, système d'exploitation...) ;
- Dysfonctionnements susceptibles d'intervenir au niveau des ressources du réseau de l'utilisateur ;
- Interruption des services liée à des opérations de maintenance, mise à jour ou des incidences techniques ;
- Perte de données ;
- Usurpation de l'identité de l'utilisateur et/ou utilisation frauduleuse de son espace personnel.
- D'une manière générale, l'utilisateur est seul responsable des conséquences résultant de l'utilisation du site ou de l'application [www.clicncash.fr](http://www.clicncash.fr) .

## **Titre III. Dispositions Diverses communes**

### **Article 16 : Données personnelles**

S'il souhaite offrir à la vente un bien, une estimation, un don et imprimer un bon de cession via le site internet [www.clicncash.fr](http://www.clicncash.fr), L'utilisateur devra créer un espace personnel en ayant recours à des données de connexion (identifiant et mot de passe).

Ces données sont personnelles et confidentielles. L'utilisateur s'engage à ne les divulguer sous aucun prétexte.

A défaut, il sera seul responsable des conséquences résultant de l'utilisation par un tiers de son espace personnel.

Le compte de l'utilisateur pourra être suspendu s'il est constaté un vol des données de connexion ou leur utilisation par un tiers non autorisé.

Clic n'Cash met en œuvre des traitements des données à caractère personnel suivant :

Pour l'achat et la revente de produits : nom/prénom/date de naissance/adresse/numéro de Téléphone/email/une copie de pièce d'identité et un kbis pour les sociétés et un Rib au nom de l'utilisateur.

Les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre ont pour base juridique :

- La gestion de la relation avec ses clients et prospects et l'organisation, l'inscription et l'invitation aux événements de la société.
- L'exécution de sa mission contractuelle lorsqu'il met en œuvre un traitement ayant pour finalité la production, la gestion, le suivi des dossiers de ses clients ainsi que le recouvrement.
- Le respect d'obligations légales et réglementaires lorsqu'il met en œuvre un traitement ayant pour finalité la prévention du blanchiment et du financement du terrorisme et la lutte contre la corruption, le recel, la facturation et la comptabilité.

Clic n'Cash ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

A cet égard, les données des clients sont conservées pendant la durée des relations contractuelles sans préjudice des obligations de conservation réglementaires plus longues (5 ans en matière de lutte contre le blanchiment et 10 ans en matière comptable) ou des délais de prescription.

Les données traitées sont destinées uniquement aux personnes habilitées de la société.

Les données informatiques sont stockées dans des serveurs appartenant à un prestataire que la société Clic n'Cash a mandaté.

Une version informatique est également conservée sur le serveur local.

Une version Papier est également stockée dans les locaux réservés au personnel ou dans un lieu de stockage externe.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement.



Les personnes concernées par les traitements mis en œuvre disposent également d'un droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime de la société.

Toute objection ou demande doit être présentée par requête au responsable du traitement désigné par la société, à savoir :

Clic n'Cash, Monsieur Kévin MIGEOT, Président de la société Clic n'Cash.

Les personnes concernées disposent également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont elles entendent que soient exercés, après leur décès, les droits mentionnés ci-dessus par courrier électronique à [contact@clincash.fr](mailto:contact@clincash.fr), accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé. Les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la Cnil.

### **Article 17 : Propriété intellectuelle**

Toute reproduction/modification/transmission/exploitation de tout ou partie du site et/ou application [www.clicncash.fr](http://www.clicncash.fr) ou de son contenu est strictement interdite.

La société Clic n'Cash se réserve le droit de poursuivre toute personne qui ferait un usage non autorisé de son site internet, de sa charte graphique, de ses photographies, de ses logos, de ses marques et de son image en général.

La société Clic n'Cash entend également préciser que les photographies présentes sur le site [www.clicncash.fr](http://www.clicncash.fr) ayant pour vocation d'illustrer ou présenter un produit n'ont pas de valeur contractuelle.

### **Article 18 – Acceptation des conditions générales**

L'utilisation du service d'achat ou de vente en ligne dont le processus est défini ci avant, implique l'acceptation sans réserve par l'utilisateur des « Conditions générales de vente et d'utilisation : [www.clicncash.fr](http://www.clicncash.fr), la création d'un espace personnel et l'acceptation sans réserve par l'utilisateur du programme de fidélité disponible sur le site [www.clicncash.fr](http://www.clicncash.fr).

### **Article 19 : Litiges**

Tous les litiges qui naîtront à l'occasion d'une vente issue du processus de vente défini ci-avant seront soumis au droit français.

En cas de litige le consommateur est invité à s'adresser à un médiateur après avoir adressé une réclamation écrite à la société Clic n'Cash afin de tenter de résoudre son litige.

En cas de contestation éventuelle sur l'interprétation ou sur l'exécution des présentes conditions et après échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, compétence expresse est attribuée au tribunal de La Roche-sur-Yon.